

Algemene voorwaarden Les Reprilles

Domaine Les Reprilles wijst u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn. Een herroepingsrecht (de zogeheten bedenperiode) van 14 dagen, is niet van toepassing op de overeenkomsten die u sluit met Domaine Les Reprilles.

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd en aangeboden door Domaine Les Reprilles.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Domaine Les Reprilles een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of overige faciliteiten. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Reserveren bij Domaine Les Reprilles kan uitsluitend met behulp van het reserveringsformulier.

2.2 Indien Domaine Les Reprilles uw reservering in behandeling neemt, zendt Domaine Les Reprilles een bevestiging en de factuur.

2.3 Een reservering is definitief een boeking indien de betaling van de factuur voldaan is. De aanbetalings moet binnen de gestelde betalingstermijn van 7 dagen voldaan zijn.

2.4 Na het versturen van de bevestiging en de factuur dient 50% van het huurbedrag te zijn betaald. Het restant van het huurbedrag dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn betaald.

2.4 Bij reservering op korte termijn, vanaf 6 weken of korter voor aanvang van de huurperiode, dient het volledig te betalen huurbedrag, binnen de uiterlijke betalingstermijn en in ieder geval vóór aanvang van de huurperiode te zijn betaald.

2.5 Bij niet tijdige betaling is Domaine Les Reprilles gerechtigd de gereserveerde vakantiewoning te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald. De annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht.

2.6 De waarborgsom bedraagt € 150 per gîte. Deze dient te worden betaald met de laatste aanbetalings en wordt binnen 2 weken na vertrek, met eventuele aftrek van kosten ten gevolge van beschadiging van goederen, meubilair of opstallen of kosten voor extra schoonmaak, teruggestort per bank.

2.7 De Franse overheid rekent voor het verblijf een toeristenbelasting. Deze bedraagt voor personen van 13 jaar en ouder € 1,10 per dag.

2.8 Domaine Les Reprilles neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn.

2.9 Domaine Les Reprilles behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

3. Annulering door huurder

3.1. Annuleringen dienen schriftelijk cq per e-mail aan Domaine Les Reprilles te worden doorgegeven. Direct na ontvangst van de annulering zendt Domaine Les Reprilles een annuleringsbevestiging/-nota.

3.2. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de huurperiode wordt 40% van de huursom in rekening gebracht.

3.3 Bij annulering binnen 8 weken doch 4 of meer weken voor aanvang van de huurperiode wordt 60% van de huursom in rekening gebracht.

3.4. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de huurperiode is het volledig gefactureerde bedrag verschuldigd.

3.5. Al betaalde gelden zullen worden verrekend en direct worden voldaan conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.

3.6 De verblijfskosten zijn verschuldigd voor de gehele gereserveerde periode, ook als u later komt of eerder vertrekt.

3.7 Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

4. Annulering door Domaine Les Reprilles

4.1 Indien enige omstandigheid Domaine Les Reprilles noopt tot annulering van de al gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief door huurder, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief door Domaine Les Reprilles, zal Domaine Les Reprilles onmiddellijk het al door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

5. Covid annulerings voorwaarden

5.1 Indien er code oranje of rood wordt afgegeven door de overheid van Frankrijk, of de overheid het land van herkomst van de huurder. Indien de grenzen dicht zijn en er door de overheid bevolen is dat er geen recreatieve reizen meer mogelijk zijn, zijn de covid annulerings voorwaarden van Domaine Les Reprilles van kracht.

5.2 Bij reserveringen in het hoogseizoen krijgt de huurder 75% van het totale factuurbedrag terug gestort indien de maatregelen uiterlijk 4 weken voor de aankomstdatum door de betreffende overheid bekendgemaakt worden en nog van kracht zijn tijdens de boekingsperiode van de huurder. Indien de maatregelen binnen 4 weken voor de aankomstdatum van de huurder bekend gemaakt worden, en nog van kracht zijn tijdens de huurperiode van de huurder, krijgt de huurder 50% van het factuurbedrag terug gestort

5.3 Bij reserveringen in het laag- en middenseizoen ontvangt de huurder een voucher voor hetzelfde aantal dagen in dezelfde gite, te besteden in het laag- en middenseizoen. Deze voucher is 2 jaar geldig.

6. Aansprakelijkheid van de huurder

6.1 Tijdens het verblijf in de vakantiewoning is de huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door toedoen van de huurder en/of door zijn reisgenoten, geheel door de huurder vergoed dienen te worden, terstond en aan de verhuurder.

6.2 Domaine Les Reprilles behoudt bij voorbaat het recht de huurder alsnog aansprakelijk te stellen indien een schade niet, of niet naar behoren, ter plaatse is gemeld en betaald. Alle hieraan verbonden kosten komen geheel voor rekening van de huurder.

6.3 Indien de huurder zich niet als goed huurder gedraagt of hinder of last veroorzaakt voor de omgeving, kan de huurder de verdere toegang tot het gehuurde worden ontzegd. De huurovereenkomst wordt dan van rechtswege als ontbonden beschouwd, waarbij geen aanspraak kan worden gemaakt op terugbetaling van de huursom.

6.4 In de vakantiewoning is een informatiemap aanwezig met huisreglementen en aanwijzingen ten aanzien van de woning en daarin aanwezige apparatuur. De huurder dient zich hiervan na aankomst op de hoogte stellen. Deze reglementen en aanwijzingen zijn

onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

7. Aansprakelijkheid van Domaine Les Reprilles

7.1 Het verblijf op en het gebruik maken van de faciliteiten van Domaine Les Reprilles zijn geheel voor eigen risico. Ook het gebruik van het zwembad geschiedt op eigen risico, het zwembad is onbewaakt. Kinderen mogen alleen onder toezicht van de ouders gebruik maken van het zwembad.

7.2 Domaine Les Reprilles kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van Domaine Les Reprilles. Voor ongemakken voortkomend uit veranderingen in de situatie kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

7.3 Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door Domaine Les Reprilles aangeboden accommodaties binden Domaine Les Reprilles niet.

7.4 Op al onze reserveringsovereenkomsten en daarop aansluitend gemaakte afspraken is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ter zake van een overeenkomst mochten opkomen, zullen worden beslecht.

8. Verblijf

8.1 De verhuur van de vakantiewoningen van Domaine Les Reprilles loopt in principe van zaterdag tot zaterdag. In het laagseizoen kan hier op verzoek zo mogelijk van worden afgeweken. U kunt de vakantiewoning op de 1e verblijfsdag vanaf 16.00 uur betrekken. Op de dag van vertrek dient u de woning voor 10.00 uur verlaten te hebben.

8.2 Bedlinnen, keukenlinnen, handdoekenpakket en administratiekosten zijn bij de huurprijs inbegrepen.

Eindschoonmaak is verplicht en dient voor vertrek contant afgerekend te worden, evenalseventuele extra kosten voor diners, drankjes, gebruik wasmachine en het gebruik van andere faciliteiten.

Voor de maanden oktober tot en met april geldt een verwarmingtoeslag, deze dient ook voor vertrek contant afgerekend te worden.

Wij kunnen geen pin of creditcard accepteren.

8.3 U dient het maximum aantal personen, genoemd in de beschrijving van de vakantiewoningen op onze website, te respecteren.

8.4 Het is nadrukkelijk niet toegestaan de vakantiewoning aan derden door te verhuren.

8.5 De vakantiewoningen liggen op een domein dat u deelt met andere gasten. De privacy en (nacht-) rust van de andere gasten dienen gerespecteerd te worden, evenals de eigendommen van hen en van Domaine Les Reprilles.

8.6 Het is niet toegestaan in de vakantiewoningen en de gemeenschappelijke ruimtes op Domaine Les Reprilles te roken.

8.7 Huisdieren zijn op Domaine Les Reprilles niet toegestaan.

9. Reglementen

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Domaine Les Reprilles vastgestelde regels, zichtbaar op de bordjes op het domaine en beschreven in de map in elke gite.

9.2 Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan Domaine Les Reprilles besluiten de gasten niet onder te brengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat op de website van Domaine Les Reprilles voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

9.4 Domaine Les Reprilles behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.

9.5 Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.6 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken- en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

9.7 Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel van Domaine Les Reprilles, heeft Domaine Les Reprilles het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het domaine te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.8 Indien het personeel van Domaine Les Reprilles ernstig het vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het park-management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

10. Privacy

9.1 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze en aanverwante producten en diensten te geven.

9.2 Uw gegevens worden niet met derden partijen gedeeld.