

Conditions générales Les Reprilles

Le Domaine Les Reprilles tient à souligner que toute réservation que vous effectuez est juridiquement définitive. Un droit de rétractation (dit délai de réflexion) de 14 jours ne s'applique pas aux accords que vous concluez avec le Domaine Les Reprilles.

1. Application

1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, réservations et accords concernant tous les hébergements et autres installations, qui sont loués et proposés par le Domaine Les Reprilles.

1.2 Dans les présentes Conditions Générales, les termes «locataire» et «vous» désignent: la personne qui conclut un accord avec le Domaine Les Reprilles en matière de location / utilisation d'un logement et / ou d'autres installations. Par «utilisateur» (ci-après également dénommé «invité»), on entend: le locataire et les personnes désignées par le locataire qui (utiliseront) le logement et / ou les autres équipements loués par le locataire.

1.3 Les accords qui s'écartent des présentes conditions générales ne sont valables que s'ils ont été convenus par écrit.

2. Réservations

2.1 Les réservations au Domaine Les Reprilles ne peuvent être effectuées qu'à l'aide du formulaire de réservation.

2.2 Si le Domaine Les Reprilles traite votre réservation, le Domaine Les Reprilles vous enverra une confirmation et la facture.

2.3 Une réservation est définitivement une réservation si le paiement de la facture a été effectué. L'acompte doit être payé dans le délai de paiement indiqué de 7 jours.

2.4 Après l'envoi de la confirmation et de la facture, 50% du montant de la location doit être payé. Le reste du montant de la location doit être payé au plus tard 4 semaines avant le début de la période de location.

2.4 En cas de réservation à court terme, à partir de 6 semaines ou moins avant le début de la période de location, le montant total de la location à payer doit être payé dans le délai de paiement final et en tout cas avant le début de la période de location.

2.5 En cas de retard de paiement, le Domaine Les Reprilles est en droit d'annuler la maison de vacances réservée. L'argent déjà payé ne sera pas remboursé. Les conditions d'annulation sont alors pleinement en vigueur.

2.6 La caution est de 150 € par gîte. Celui-ci doit être payé avec l'acompte final et sera remboursé par la banque dans les 2 semaines suivant le départ, avec toute déduction des frais résultant de dommages aux biens, meubles ou bâtiments ou les frais de nettoyage supplémentaire.

2.7 Le gouvernement français facture une taxe de séjour pour le séjour. C'est 1,10 € par jour pour les personnes âgées de 13 ans et plus.

2.8 Le Domaine Les Reprilles n'accepte que les réservations de personnes âgées de 18 ans ou plus.

2.9 Le Domaine Les Reprilles se réserve le droit de refuser des réservations divergentes ou d'imposer des conditions particulières sans indication de motifs.

3. Annulation par le locataire

- 3.1. Les annulations doivent être communiquées par écrit ou par e-mail au Domaine Les Reprilles. Immédiatement après réception de l'annulation, Domaine Les Reprilles enverra une confirmation d'annulation / facture.
- 3.2. En cas d'annulation jusqu'à 8 semaines avant le début de la période de location, 40% du loyer sera facturé.
- 3.3 En cas d'annulation dans les 8 semaines mais 4 semaines ou plus avant le début de la période de location, 60% du loyer sera facturé.
- 3.4. En cas d'annulation dans les 4 semaines avant le début de la période de location, le montant entièrement facturé est dû.
- 3.5. L'argent déjà payé sera réglé et payé immédiatement conformément aux dispositions d'annulation et à la facture d'annulation.
- 3.6 Les frais d'hébergement sont payables pour toute la période réservée, même si vous arrivez plus tard ou partez plus tôt.
- 3.7 Nous vous recommandons de souscrire une assurance annulation.

4. Annulation du fait du Domaine Les Reprilles

- 4.1 Si une circonstance oblige le Domaine Les Reprilles à annuler la maison de vacances déjà louée, cela sera immédiatement notifié au locataire et, si possible, avec une offre alternative. Si le locataire n'accepte pas cette alternative, ou si le Domaine Les Reprilles n'est pas en mesure de proposer une alternative, le Domaine Les Reprilles remboursera immédiatement le montant déjà payé par le locataire. Le locataire n'a pas plus ou autre droit que de récupérer ce montant.

5. Politique d'annulation Covid

- 5.1 Si un code orange ou rouge est émis par le gouvernement français, ou le gouvernement, le pays d'origine du locataire. Si les frontières sont fermées et que le gouvernement ordonne que les voyages de loisirs ne soient plus possibles, les conditions d'annulation covid du Domaine Les Reprilles s'appliquent.
- 5.2 Pour les réservations en haute saison, le locataire recevra un remboursement de 75% du montant total de la facture si les mesures sont annoncées par le gouvernement compétent au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée et sont toujours en vigueur lors de la réservation.