



Les conditions générales

Rolf & Tanja Busscher

15, Route des Reprilles
58170 Chiddes
France

Téléphone: 0031 (0)6 – 3319 3315

E-mail: contact@lesreprilles.nl

Site internet: www.lesreprilles.nl

1. Réservation

- 1.1 La réservation pour Domaine Les Reprilles se fera uniquement par le formulaire de réservation.
- 1.2 Une demande de réservation est acceptée quand elle est confirmée par Domaine Les Reprilles par l'envoi d'une facture.
- 1.3 Dans un délai de 2 semaines maximum après réception de la confirmation et de la facture, vous nous verserez 40% de la location. La somme restant due de la location devra nous être versée au plus tard 8 semaines avant la date de départ votre location.
- 1.4 En cas de réservation à la dernière minute, de 8 semaines ou moins avant le début de la période de location, vous payerez la totalité de la somme de la location en une fois, dans un délai de 2 semaines maximum après réception de la confirmation et de la facture et en tout cas avant la date de la location.
- 1.5 En cas de paiement en retard, Domaine Les Reprilles, se garde le droit d'annuler votre réservation du gîte. Les conditions d'annulation resteront inchangées.
- 1.6 Le dépôt de garantie est de 150€ par gîte. Celui-ci devra nous être réglé en même temps que votre dernier règlement et vous sera rendu par virement bancaire, au plus tard 15 jours après votre départ, déduction faite d'éventuels frais occasionnés par une casse ou dommages faits aux biens ou des frais de nettoyage supplémentaire.
- 1.7 L'autorité Française facture des taxes de séjour, qu'on vous facturera. Le montant est de 1,10€ par jour pour toute personne de 18 ans et plus.

2 Annulation du fait du client

- 2.1 Toute annulation doit être notifiée par écrite ou par e-mail au Domaine Les Reprilles. Vous recevrez aussitôt une confirmation de votre annulation ainsi qu'une facture d'annulation dans les conditions suivantes:
- 2.2 Annulation entre 8 semaines et plus avant le début du séjour: On vous facture 40% du montant du séjour.

- 2.3 Annulation entre 8 et 4 semaines avant le début du séjour: On vous facture 60% du montant du séjour
- 2.4 Annulation moins de 4 semaines avant le début du séjour: On vous facture la totalité du prix du séjour.
- 2.5 Les acomptes déjà versés, seront déduits et/ou remboursés, conformément aux dispositions d'annulation et à la facturation d'annulation.
- 2.6 Les frais de séjours resteront dû pour toute la période de votre réservation, y compris si vous arrivez plus tard ou partez plus tôt.
- 2.7 Nous vous conseillons de prendre une assurance « annulation voyage ».

3 Annulation du fait du Domaine Les Reprilles

- 3.1 Dans le cas où Domaine Les Reprilles est contraint d'annuler votre gîte déjà réservé par vous, on vous en informera aussitôt et si possible, on vous fera une autre proposition. En cas de refus de cette proposition par le locataire, ou en cas d'impossibilité pour Domaine Les Reprilles de vous faire une autre proposition, Domaine Les Reprilles vous fera immédiatement un virement de la somme déjà avancée par le locataire. Le locataire n'aura aucun autre droit que celui de réclamer le montant déjà payé.

4 Responsabilité du locataire

- 4.1 Pendant votre séjour dans le gîte, vous aurez l'entière responsabilité en tant que locataire du gîte loué, du lieu loué ainsi que des biens loués et que vous ou vos accompagnants pourriez endommager. Les dommages causés devront être payés dans leur totalité et dans l'immédiat.
- 4.2 Domaine Les Reprilles réserve à l'avance le droit de rendre le locataire responsable en cas de dommage n'est pas, ou pas suffisamment, déclaré et payé. Tous les coûts associés sont de la seule responsabilité du locataire.
- 4.3 En cas de mauvais comportement du locataire ou s'il cause une véritable nuisance pour son entourage, l'accès au Domaine pourrait lui être refusé. De ce fait, le contrat de location sera légalement considéré comme dissoute et aucune réclamation ne pourra être faite pour quelque remboursement que ce soit.
- 4.4 Dans le gîte est une feuille d'information avec les règles et les directives internes concernant la maison et de l'équipement à l'intérieur. Le locataire doit notifier cela après l'arrivée. Ces règlements et instructions sont inextricablement partie du contrat de location et doivent donc être respectés scrupuleusement.

5 Responsabilité du Domaine Les Reprilles

- 5.1 Votre séjour au Domaine Les Reprilles et l'utilisation de nos installations seront sous votre seule responsabilité. Ainsi l'utilisation de la piscine non- surveillée, restera sous votre entière responsabilité. L'utilisation de la piscine par les enfants n'est possible que sous l'unique surveillance des parents.
- 5.2 La responsabilité du Domaine Les Reprilles ne pourra être engagée en cas de perte, vol, dommages ou blessures de quel qu'origine que ce soit, causé à ou par des locataires du Domaine Les Reprilles, ni en cas de gêne occasionné par des changements de situations.

5.3 D'éventuelles erreurs ou oublies dans la description ou prix d'hébergement proposés par Domaine Les Reprilles, ne nous lient pas.

5.4 La loi hollandaise s'applique sur toutes nos conditions de réservation et des accords faits ultérieurement. Tous les litiges qui pourraient s'élever dans le cadre du contrat seront réglés par le juge compétent du tribunal de Groningue- Pays-Bas.

6 Votre séjour

6.1 La location des gîtes du Domaine Les Reprilles est en principe de samedi à samedi. En basse saison une dérogation, à votre demande, peut être étudiée. Le premier jour de votre location, vous pourrez accéder à votre logement entre 16H00 et 20H00. Le jour de votre départ, vous devez quitter le logement au plus tard à 10H00.

6.2 Les draps, les serviettes et torchons de cuisine, les serviettes de bains ainsi que les frais d'administration sont inclus dans le prix de la location.
Les frais de nettoyage à la fin du séjour sont obligatoires et devront être réglés au comptant avant de partir, tout comme d'éventuels frais en sus pour les dîners, les boissons, usage de la machine à laver etc.
Pour les mois d'octobre jusqu'au avril inclus un supplément de chauffage vous sera facturé et devra également être réglé avant votre départ.
Nous n'acceptons pas de carte de paiement ou carte de crédit.

6.3 Vous devez respecter le nombre maximal de personnes, indiqué dans la description de nos gîtes sur notre site internet.

6.4 Il n'est absolument pas autorisé à louer la maison à une tierce person.

6.5 Les gîtes sont situés sur un domaine que vous partagerez avec d'autres hôtes. La vie privée et le repos/tranquillité des autres hôtes doivent être respectés, tout comme leur biens ainsi que les biens du Domaine Les Reprilles.

6.6 Il est interdit de fumer dans les gîtes et lieux communs du Domaine Les Reprilles.

6.7 Nous n'acceptons pas les animaux domestiques à Domaine Les Reprilles.